

การสื่อสารจากผู้นำ

1.การประกาศนโยบายของผู้บริหารสูงสุด เพื่อยกระดับคุณภาพบริการ



ประกาศนโยบายด้านคุณภาพและความปลอดภัยโรงพยาบาลเวียงป่าเป้า

โรงพยาบาลเวียงป่าเป้ามีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยเพื่อให้ประชาชนได้รับการรักษาพยาบาลและบริการที่ปลอดภัย ได้รับการพิทักษ์สิทธิภายใต้การรักษาแบบองค์รวมที่ดูแลทั้งด้านสุขภาพร่างกายและจิตใจ

จึงได้จัดให้มีนโยบาย “Getting To Zero” ในการดำเนินการได้แก่

1. ไม่เกิดอุบัติการณ์ความเสี่ยงการระบุตัวผิดพลาด (เกิด AE ระดับ E up)
2. ไม่เกิดอุบัติการณ์ความเสี่ยงการวินิจฉัยผิดพลาด (กลุ่มโรค : MI ,stroke ,sepsis)
3. ไม่เกิดอุบัติการณ์ความเสี่ยง Medication error (การแพ้ยาซ้ำ)
4. ไม่เกิดอุบัติการณ์ความเสี่ยง Misscommunication (ข้อร้องเรียนพฤติกรรมบริการ)

โดยโรงพยาบาลเวียงป่าเป้าจะกำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายข้างต้น เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ การบริการมีคุณภาพและความปลอดภัย

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2566

(นายสิทธิศักดิ์ คำศรีสุข)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวียงป่าเป้า

ประกาศโรงพยาบาลโรงพยาบาลเวียงป่าเป้า
เรื่อง ประกาศระเบียบปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตามพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ภาครัฐ พ.ศ. 2549 กำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดทำนโยบายและระเบียบปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลเวียงป่าเป้าเป็นไปอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัยและสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องรวมทั้ง ป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในลักษณะที่ไม่ถูกต้องและการถูกคุกคามจากภัยต่างๆ และเพื่อการปฏิบัติที่เคารพสิทธิผู้ป่วย โรงพยาบาลเวียงป่าเป้าจึงเห็นสมควรกำหนดนโยบายและระเบียบปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้

1. บุคลากร จะต้องเข้าใช้งาน (รวมถึงเข้าใช้งานเมื่อใช้ต่อจาก user ท่านอื่น) โดยผ่านการระบุตัวตนโดยใช้รหัสผ่านของตนเอง และเป็นรหัสที่ได้มาตรฐาน (อย่างน้อย 6 ตัว และ ไม่เป็นตัวเลขหรือตัวอักษรเรียงกัน) เมื่อเข้าใช้ระบบต่อไปนี้
 - 1.1. ระบบ HOSXP XE
 - 1.2. ระบบอินเทอร์เน็ต
2. บุคลากรต้องออกจากการใช้งาน (LOGOUT) ระบบขึ้นต้นเมื่อไม่มีการใช้งาน
3. บุคลากรต้องไม่เปิดเผยรหัสผู้ใช้งาน เช่น จดโน้ต Username Password ไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์
4. บุคลากรต้องไม่ทำการติดตั้งโปรแกรมอื่นๆ ที่นอกจากทางแอดมินติดตั้งไว้ ไม่ดาวน์โหลดเกม หรือโปรแกรมอันตรายมาไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ หากต้องการติดตั้งโปรแกรมห้างไว้ที่แอดมินโดยการกรอกแบบฟอร์มคำขอ
5. บุคลากรไม่เข้าใช้งานในเว็บไซต์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับงานราชการในโรงพยาบาล
6. บุคลากรต้องไม่เผยแพร่ข้อมูลของผู้ป่วย ยกเว้นเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล และต้องทำการขออนุญาตผู้ป่วยก่อนทุกครั้ง และบุคลากรต้องไม่เข้าดูข้อมูลผู้ป่วยที่ไม่เกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยของตน
7. บุคลากรและผู้ป่วยต้องไม่นำเวชระเบียน (รวมทั้งสำเนา) ออกนอกโรงพยาบาล หากมีความจำเป็นให้ดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนด โดยต้องผ่านทีมงานเวชระเบียนก่อนทุกครั้ง
8. ห้ามนำเอาอุปกรณ์จัดเส้นทาง (router) อุปกรณ์กระจายสัญญาณข้อมูล (switch) เชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายหลักโดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ดูแลระบบ

ประกาศ ณ. วันที่ 1 ตุลาคม 2564



(นายสิทธิศักดิ์ คำศรีสุข)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวียงป่าเป้า



ประกาศโรงพยาบาลเวียงป่าเป้า
เรื่อง นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล

เพื่อให้การบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล โรงพยาบาลเวียงป่าเป้า เป็นไปด้วยความโปร่งใส มีบุคลากรที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ ส่งผลให้โรงพยาบาลจุนบรรลุปเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ พันธกิจและกลยุทธ์ที่กำหนด จึงมีนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ดังต่อไปนี้

- ๑) มุ่งเน้นให้บุคลากรประพฤติปฏิบัติตนตามค่านิยม MOPH และวัฒนธรรมองค์กร และคำนึงถึงผลกระทบของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ๒) ส่งเสริมให้บุคลากรประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ได้รับการยอมรับและเป็นที่ยอมรับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ๓) ส่งเสริมให้มีการคัดสรรบุคลากรให้ตรงตามคุณสมบัติของงานที่ปฏิบัติ สนับสนุนและพัฒนาบุคลากรที่มีอยู่ให้มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่เหมาะสม มุ่งมั่นตั้งใจในการปฏิบัติงาน สร้างสรรค์นวัตกรรมและสร้างผลงานที่เป็นเลิศ
- ๔) บริหารจัดการเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เป็นธรรมและเหมาะสม
- ๕) มุ่งเน้นด้านอาชีพอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน
- ๖) บริหารจัดการเกี่ยวกับความมั่นคงในอาชีพ และความก้าวหน้าในวิชาชีพ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๔

(นายสิทธิศักดิ์ คำศรีสุข)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวียงป่าเป้า

2. ผู้บริหารมีการประชุมและเยี่ยมหน่วยงาน เพื่อสื่อสารนโยบายคุณภาพ



3. สื่อสาร และให้ข้อมูลบริการแก่ประชาชน ผ่าน website รพ.และเพจ facebook “โรงพยาบาลเวียงป่าเป้า”




เผยแพร่ข้อมูลผ่าน DATA center website รพ./ เพจ facebook/ อื่นๆ



โรงพยาบาลเวียงป่าเป้า
118 ถนนพหลโยธิน 381 เชียงใหม่ 501 000



ข่าวประชาสัมพันธ์
โรงพยาบาลเวียงป่าเป้า
053-781342-3



ตรวจเสร็จไม่ต้องรอยา บริการส่งยาถึงบ้าน
สำหรับสิทธิบัตรทอง **สงฟรี**
ไม่ต้องเสียเวลารอรับยาเอง เรายินดีส่ง



ข่าวประชาสัมพันธ์
โรงพยาบาลเวียงป่าเป้า



รายงานผลการดำเนินงานสถานบริการโรคไข้เลือดออก จังหวัดเชียงราย
ปี 2567 ณ วันที่ 9 สิงหาคม 2567

ผู้ป่วยรายใหม่	+99
ผู้ป่วยกลับ	7,966
เสียชีวิตกลับ	4

4. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ (DATA center) เพื่อใช้ในการกำกับติดตามผลการดำเนินงาน และ ตัดสินใจในการบริหารจัดการ

เผยแพร่ข้อมูลผ่าน DATA center website รพ./ เฟจ facebook/ อื่นๆ

The collage displays four different data visualization and reporting interfaces:

- Top-Left:** A website menu for the hospital's data center, featuring a 'DATA CENTER' banner and a 'MASTERLIST' section for patient information.
- Top-Right:** A dashboard showing a table of data with columns for various metrics and a map of Thailand indicating '78,542 National Coverage'.
- Bottom-Left:** A survey results page titled 'แบบสอบถามความพึงพอใจโรงพยาบาลเรียวป่าเม้า' (Patient Satisfaction Survey), containing several pie and bar charts.
- Bottom-Right:** An 'NCDs Dashboard' for three hospitals, displaying a list of NCD types (e.g., 1. หลอดเลือดหัวใจ, 2. เบาหวานชนิดที่ 2) and corresponding bar charts for each.