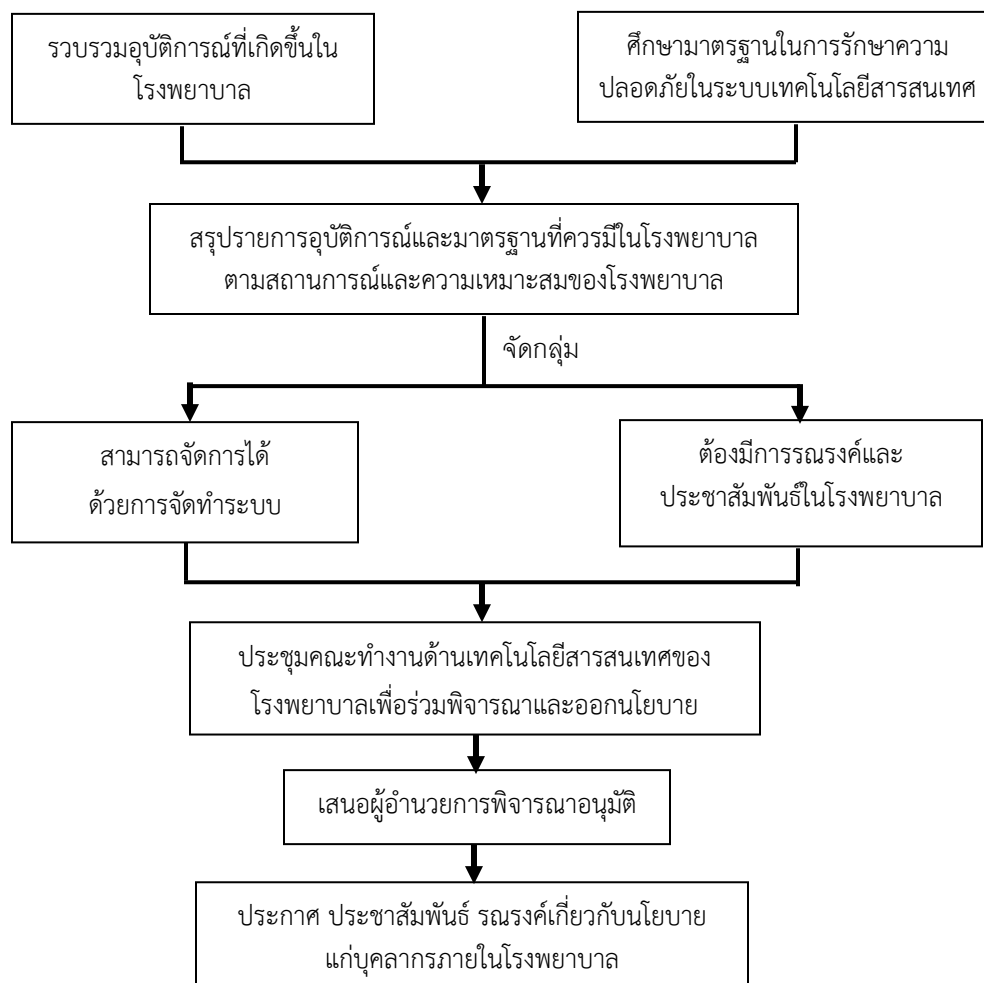


ระเบียบปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

วิธีการคัดเลือกระเบียบปฏิบัติ

1. รวบรวมอุบัติการณ์ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล
2. ศึกษามาตรฐานในการรักษาความปลอดภัยในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. สรุปรายการอุบัติการณ์ และมาตรฐานที่ควรมีในโรงพยาบาล ตามสถานการณ์และความเหมาะสมของโรงพยาบาล
4. จัดกลุ่มอุบัติการณ์และมาตรฐาน
 - สามารถจัดการได้ด้วยการจัดทำระบบ
 - ต้องมีการรณรงค์และประชาสัมพันธ์ในโรงพยาบาล
5. จัดประชุมคณะทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลเพื่อนำอุบัติการณ์หรือมาตรฐานที่ต้องมีการรณรงค์และประชาสัมพันธ์ในโรงพยาบาลมาเรียงลำดับความสำคัญ หลังจากนั้นจัดทำเป็นระเบียบปฏิบัติของผู้ใช้ระบบทุกคนในโรงพยาบาล
6. เสนอผู้อำนวยการพิจารณาอนุมัติ และประกาศใช้นโยบาย



นโยบาย 2 ห้าม 3 ต้อง
(ประกาศ ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2565)

นโยบายความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

2 ห้าม 3 ต้อง

- 1.ห้ามใช้ Flash Drive (USB Drive)
- 2.ห้ามเปิดเผยข้อมูลผู้ป่วย
- 3.ต้องเข้ารหัสผ่านที่ได้มาตรฐาน(6หลักขึ้นไป+ตัวอักษร) และควรเปลี่ยนรหัสผ่านอย่างน้อยปีละ1ครั้ง
- 4.ต้องออกจากระบบทุกครั้งเมื่อไม่ได้ใช้งานโปรแกรมHIS
- 5.ต้องเก็บรหัสผ่านของตัวเองไว้เป็นความลับ

โรงพยาบาลเวียงป่าเป้า
WIANG PA PAO HOSPITAL

วิธีการประชาสัมพันธ์

1. ประกาศนโยบายผ่านกรรมการบริหารโรงพยาบาล
2. ประชาสัมพันธ์ผ่านการประชุมประจำเดือนของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาล
3. ประชาสัมพันธ์ผ่านไลน์กลุ่มเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล
4. ประชาสัมพันธ์โดยการประกาศแจ้งในหน้าโปรแกรมเข้าใช้งานระบบ HOSxP ของโรงพยาบาล

The screenshot shows a web browser window displaying the IT Wiangpapao Hospital website. The page is titled "นโยบายความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ" (Information Technology Security Policy). It features two main sections: "วันปฏิบัติงานนอกเวลา(Oncall) กลุ่มงาน IT" (Out-of-office work schedule for IT) and "นโยบายความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ" (Information Technology Security Policy).

วันปฏิบัติงานนอกเวลา(Oncall) กลุ่มงาน IT
 ประจำเดือน กรกฎาคม 2568

1. รั้งสิรินทร์ คันทะ วันที่ 1-8 ,17-24 >Tel. 088-8069601
2. ศิริลักษณ์ ชัยชนะ วันที่ 9-16 , 25-31 >Tel. 061-3251468

วันปฏิบัติงานนอกเวลา(Oncall) กลุ่มงาน IT
 ประจำเดือน มิถุนายน 2568

1. รั้งสิรินทร์ คันทะ วันที่ 1-8 ,17-23 Tel. 088-8069601
2. ศิริลักษณ์ ชัยชนะ วันที่ 9-16 , 24-30 Tel. 061-3251468

นโยบายความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
 2 ห้าม 3 ต้อง


1. ห้ามใช้ Flash Drive (USB Drive)
2. ห้ามเปิดคอมหรือมือถือ
3. ต้องใช้รหัสผ่านที่ได้มาตรฐาน(อย่าตั้งเป็นไป-ตัวอักษร) และควรเปลี่ยนรหัสผ่านอย่างน้อยปีละครั้ง
4. ต้องออกจากระบบทุกครั้งเมื่อไม่ได้ใช้งานโปรแกรม HIS
5. ต้องลบรหัสผ่านของตัวเองให้เป็นความลับ

โรงพยาบาลเมืองป้า
 เมืองป้า PPAO HOSPITAL

- ◆ ประกาศนโยบาย
- ◆ แนวปฏิบัติการรักษาความลับข้อมูลผู้ป่วย
- ◆ แนวปฏิบัติในการใช้สื่อสังคมออนไลน์
- ◆ แนวปฏิบัติการใช้งาน Line
- ◆ หนังสือแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

At the bottom of the page, there is a footer with technical information: CAPS NUM SCRL INQ สืบค้นข้อมูล : OKD IT4 192.168.1.45 001 0 0

5. ประชาสัมพันธ์โดยการทำหนังสือเวียน แจ้งเจ้าหน้าที่ในจุดบริการต่างๆ ในโรงพยาบาล



บันทึกข้อความ


ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์
ที่ ขร ๐๐๓๓.๓๐๗/๐๕๒ **วันที่** ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง ประชาสัมพันธ์เผยแพร่นโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (๒ ห้าม ๓ ต้อง) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เขียน หัวหน้างาน/หัวหน้าฝ่าย/เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. นโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน ๑ ชุด
 ตามที่ โรงพยาบาลเวียงป่าเป้า ได้จัดทำ โรงพยาบาลเวียงป่าเป้านโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (๒ ห้าม ๓ ต้อง) ปีงบประมาณ ๒๕๖๕
 ในกรณี โรงพยาบาลเวียงป่าเป้า จึงขอประชาสัมพันธ์เผยแพร่เอกสารดังกล่าวข้างต้น เพื่อให้หน่วยงานใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ


 (นายสิทธิศักดิ์ คำศรีสุข)
 นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวียงป่าเป้า

หัวข้อเวียนหน่วยงาน

1. OPD ศัลยกรรม 28/6/65 2. ER ผ่าตัด 28/6/65 3. IPD1 อัมพฤกษ์ 28/6/65 4. IPD2 ประสาท 28/6/65 5. LR ศัลยกรรม 28/6/65 6. X-ray ศัลยกรรม 28/6/65 7. อำนวยการเงิน อัมพฤกษ์ 28/6/65 8. เภสัชฯ อัมพฤกษ์ 28/6/65 9. Lab อัมพฤกษ์ 28/6/65 10. อำนวยการเงินพิเศษ 28/6/65	11. พยาบาล 28/6/65 12. อำนวยการเงิน 28/6/65 13. อำนวยการเงิน 28/6/65 14. Supply 28/6/65 15. อำนวยการเงิน 28/6/65 16. อำนวยการเงินไทย 28/6/65 17. อำนวยการเงิน 28/6/65 18. NCD 28/6/65 19. อำนวยการเงิน 28/6/65 20. อำนวยการเงิน 28/6/65
--	--

รายงานการประเมินความรับรู้
ระเบียบปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ของโรงพยาบาลเวียงป่าเป้า วันที่ 2 มิถุนายน 2568

จำนวนผู้ใช้งานระบบทั้งสิ้น 338 คน ดำเนินการเซ็นชื่อรับทราบระเบียบ 338 คน คิดเป็นร้อยละ 100

วิธีการประเมินและการรับรู้ระเบียบ

ลำดับ ที่	ระเบียบ	วิธีการประเมิน	ผู้ใช้งานรับรู้ระเบียบ	
			ครั้งที่ 2/256	
			2 กรกฎาคม 2568	
			จำนวน(คน)	ร้อยละ
1	ห้ามใช้ Flash Drive (USB Drive)	การเซ็นชื่อรับทราบระเบียบ	338	100
2	ห้ามเปิดเผยข้อมูลผู้ป่วย	การเซ็นชื่อรับทราบระเบียบ	338	100
3	ต้องใช้รหัสผ่านที่ได้มาตรฐาน (6 หลัก ขึ้นไป+ตัวอักษร) และควรเปลี่ยน รหัสผ่านอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	การเซ็นชื่อรับทราบระเบียบ	338	100
4	ต้องออกจากระบบทุกครั้งเมื่อไม่ได้ใช้ งานโปรแกรม HIS	การเซ็นชื่อรับทราบระเบียบ	338	100
5	ต้องเก็บรหัสผ่านของตัวเองไว้เป็น ความลับ	การเซ็นชื่อรับทราบระเบียบ	338	100

สรุปผลการประเมิน

User ทั้งหมดเซ็นชื่อรับทราบระเบียบ ร้อยละ 100

รายงานการประเมินความเข้าใจ ระเบียบปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ของโรงพยาบาลเวียงป่าเป้า วันที่ 2 มิถุนายน 2568

จำนวนผู้ใช้งานระบบทั้งสิ้น 338 คน ดำเนินการตอบแบบสอบถามประเมินความเข้าใจระเบียบปฏิบัติด้านความมั่นคงและปลอดภัยในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ 338 คน คิดเป็นร้อยละ 100

การประเมิน

ลำดับ ที่	นโยบาย	วิธีการประเมิน	คำตอบ			
			เข้าใจ		ไม่เข้าใจ	
			จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1	ห้ามใช้ Flash Drive (USB Drive)	แบบสอบถาม	300	88.76	38	11.24
2	ห้ามเปิดเผยข้อมูลผู้ป่วย	แบบสอบถาม	330	97.63	8	2.37
3	ต้องใช้รหัสผ่านที่ได้มาตรฐาน (6 หลักขึ้นไป+ตัวอักษร) และควรเปลี่ยนรหัสผ่านอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	แบบสอบถาม	338	100	0	
4	ต้องออกจากระบบทุกครั้งเมื่อไม่ได้ใช้งานโปรแกรม HIS	แบบสอบถาม	338	100	0	
5	ต้องเก็บรหัสผ่านของตัวเองไว้เป็นความลับ	แบบสอบถาม	322	95.26	16	4.74

สรุปผลการประเมินความเข้าใจระเบียบปฏิบัติด้านความมั่นคงและปลอดภัยในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระเบียบข้อที่เข้าใจมากที่สุดคือ ข้อที่ 3 และ 4 ข้อที่ไม่เข้าใจมากที่สุดคือข้อที่ 1, 5 และ 2 ตามลำดับสาเหตุที่ไม่เข้าใจระเบียบ เป็นเพราะ User ไม่รู้จัก Cloud (Google drive, Dropbox, One drive), ไม่เข้าใจระเบียบปฏิบัติ

การแก้ไขปัญหา

- ให้ความรู้รายบุคคลเกี่ยวกับระเบียบ และเปิดโอกาสให้ซักถามข้อสงสัยต่างๆ
- ให้ความรู้รายบุคคลเกี่ยวกับการเก็บรักษาข้อมูลไฟล์ไว้ในที่ปลอดภัย และเปิดคอมพิวเตอร์ชี้จุดให้ User ทราบ ว่าสามารถเก็บข้อมูลไว้ในจุดใดได้บ้างที่เรียกว่าปลอดภัย

- ให้ความรู้รายบุคคลเกี่ยวกับการเรียกชื่ออุปกรณ์เก็บข้อมูลหรือไฟล์ที่ห้ามใช้ และแนะนำวิธีการเก็บข้อมูลหรือไฟล์วิธีอื่นที่ปลอดภัย

โอกาสพัฒนา

1. เดินเยี่ยม ประกาศระเบียบ นโยบาย ให้ครบทุกจุดบริการในโรงพยาบาล (ขาดการเดินเยี่ยมที่จุด ห้องคลอด/ห้องผ่าตัด พนักงานขับรถ)
2. เพิ่มระยะเวลาในการเดินเยี่ยม ประกาศระเบียบ นโยบาย แต่ละจุดบริการให้มากขึ้น เพื่อเปิดโอกาสให้ซักถามข้อสงสัยต่างๆ มากขึ้น
3. กรณีเดินเยี่ยมหน้างาน แล้วบุคลากรในหน่วยงานนั้นอยู่ไม่ครบ มอบหมายให้หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้างานหรือคณะทำงานเทคโนโลยีสารสนเทศของกลุ่มงาน/งานนั้นๆ เป็นผู้ถ่ายทอดระเบียบดังกล่าว แก่บุคลากรคนนั้นๆ

รายงานการประเมินการปฏิบัติ

ระเบียบปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ของโรงพยาบาลเวียงป่าเป้า วันที่ 2 มิถุนายน 2568

จำนวนผู้ใช้งานระบบทั้งสิ้น 338 คน ดำเนินการประเมิน 338 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ผลการประเมินตนเองจากการตอบแบบสอบถาม

ลำดับ ที่	นโยบาย	วิธีการประเมิน	คำตอบ			
			ทำได้		ทำไม่ได้	
			จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1	ห้ามใช้ Flash Drive (USB Drive)	แบบสอบถาม	300	88.76	38	11.24
2	ห้ามเปิดเผยข้อมูลผู้ป่วย	แบบสอบถาม	330	97.63	8	2.37
3	ต้องใช้รหัสผ่านที่ได้มาตรฐาน (6 หลักขึ้นไป+ตัวอักษร) และควรเปลี่ยนรหัสผ่านอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	แบบสอบถาม	338	100	0	
4	ต้องออกจากระบบทุกครั้งเมื่อไม่ได้ใช้งานโปรแกรม HIS	แบบสอบถาม	338	100	0	
5	ต้องเก็บรหัสผ่านของตัวเองไว้เป็นความลับ	แบบสอบถาม	322	95.26	16	4.74

สรุปผลการประเมินโดยการตอบแบบสอบถามประเมินตนเอง

ระเบียบข้อที่ปฏิบัติตามมากที่สุดคือ ข้อที่ 3 และ 4 ข้อที่ไม่เข้าใจมากที่สุดคือข้อที่ 1, 5 และ 2 ตามลำดับ สาเหตุที่ไม่เข้าใจระเบียบ เป็นเพราะ User ไม่รู้จัก Cloud (Google drive, Dropbox, One drive), ไม่เข้าใจระเบียบปฏิบัติ

การแก้ไขปัญหา

- ให้ความรู้รายบุคคลเกี่ยวกับระเบียบ และเปิดโอกาสให้ซักถามข้อสงสัยต่างๆ
- ให้ความรู้รายบุคคลเกี่ยวกับการเก็บรักษาข้อมูลไฟล์ไว้ในที่ปลอดภัย และเปิดคอมพิวเตอร์ชี้จุดให้ User ทราบ ว่าสามารถเก็บข้อมูลไว้ในจุดใดได้บ้างที่เรียกว่าปลอดภัย

- ให้ความรู้รายบุคคลเกี่ยวกับการเรียกชื่ออุปกรณ์เก็บข้อมูลหรือไฟล์ที่ห้ามใช้ และแนะนำวิธีการเก็บข้อมูลหรือไฟล์วิธีอื่นที่ปลอดภัย

โอกาสพัฒนา

1. เดินเยี่ยม ประกาศระเบียบ นโยบาย ให้ครบทุกจุดบริการในโรงพยาบาล (ขาดการเดินเยี่ยมที่จุด ห้องคลอด/ห้องผ่าตัด พนักงานขับรถ)
2. เพิ่มระยะเวลาในการเดินเยี่ยม ประกาศระเบียบ นโยบาย แต่ละจุดบริการให้มากขึ้น เพื่อเปิดโอกาสให้ซักถามข้อสงสัยต่างๆ มากขึ้น
3. กรณีเดินเยี่ยมหน้างาน แล้วบุคลากรในหน่วยงานนั้นอยู่ไม่ครบ มอบหมายให้หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้างานหรือคณะทำงานเทคโนโลยีสารสนเทศของกลุ่มงาน/งานนั้นๆ เป็นผู้ถ่ายทอดระเบียบดังกล่าว แก่บุคลากรคนนั้นๆ

รายงานการประเมินการปฏิบัติตามระเบียบปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
ด้วยวิธีการสังเกตโดยตรงจากผู้ประเมิน และรายงานอุบัติการณ์

ลำดับ ที่	ระเบียบ	วิธีการประเมิน	ผลการประเมิน (ครั้ง)
			2 มิถุนายน 2568
1	ใช้ Flash Drive (USB Drive)	สังเกตโดยตรงจากผู้ประเมินและ รายงานอุบัติการณ์	5
2	เปิดเผยข้อมูลผู้ป่วย	สังเกตโดยตรงจากผู้ประเมิน	5
3	ไม่ใช้รหัสผ่านที่ได้มาตรฐาน (6 หลัก ขึ้นไป+ตัวอักษร) และควรเปลี่ยน รหัสผ่านอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	สังเกตโดยตรงจากผู้ประเมิน	0
4	ไม่ออกจากระบบทุกครั้งเมื่อไม่ได้ใช้ งานโปรแกรม HIS	สังเกตโดยตรงจากผู้ประเมิน	1
5	ต้องเก็บรหัสผ่านของตัวเองไว้เป็น ความลับ	สังเกตโดยตรงจากผู้ประเมิน	3

สรุปผลการประเมิน

จากผลการประเมิน ยังพบเหตุการณ์ที่ไม่เป็นไปตามระเบียบปฏิบัติ ดังนี้

- 1) เจ้าหน้าที่ไม่ออกจากโปรแกรมและเปิดหน้าจอทิ้งไว้ เมื่อลุกไปเข้าห้องน้ำ หรือไปติดต่อประสานงานที่
จุดอื่น
- 2) พบการเก็บข้อมูลสำคัญไว้ในหน้า Desktop
- 3) พบการใช้ Handy Drive (USB Drive) จำนวน 5 ครั้ง
- 4) พบการส่งต่อข้อมูลทาง Line จำนวน 5 ครั้ง

แนวทางแก้ไข

- 1) ตรวจสอบเช็คการตั้งรหัสเข้าคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องในโรงพยาบาล
- 2) สอน User ล็อคหน้าจอคอมพิวเตอร์ แบบชั่วคราว
- 3) แนะนำไม่ให้ User เก็บข้อมูลไว้ใน Desktop
- 4) แนะนำไม่ให้ User ใช้ Handy Drive (USB Drive) อธิบายสาเหตุของการออกระเบียบ รวมถึง
แนะนำวิธีอื่นในการถ่ายโอน/จัดเก็บข้อมูล ที่ปลอดภัย
- 5) เน้นย้ำระเบียบ นโยบาย เกี่ยวกับการเปิดเผย หรือส่งต่อข้อมูลของผู้ป่วย

โอกาสพัฒนา

1. เพิ่มความถี่การประชุมสังเกตหน้างานให้มากขึ้น อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง