

การจัดการความเสี่ยงในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลเวียงป่าเป้า ปี 2568

การแก้ไขความเสี่ยง (Risk Treatment) โดยมีทางเลือกกลยุทธ์ในการแก้ไขความเสี่ยง 4 กลยุทธ์ ดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1 การลดความเสี่ยง

กลยุทธ์ที่ 2 การย้ายความเสี่ยง

กลยุทธ์ที่ 3 การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง

กลยุทธ์ที่ 4 การยอมรับความเสี่ยง

กลยุทธ์ที่ 1 การลดความเสี่ยงเป็นการกำหนดมาตรการควบคุมให้โอกาสเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงลดน้อยลง

ประเด็นความเสี่ยง	เป้าหมายการควบคุม	มาตรการ/โครงการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1.ห้อง server โดนน้ำรั่วจากเครื่องปรับอากาศ	ลดโอกาสที่จะเกิด น้ำรั่วจากเครื่องปรับอากาศ	1.สำรวจเครื่องปรับอากาศเป็นประจำ ทุกสัปดาห์	ทุกสัปดาห์	สุพงษ์ และงานภูมิทัศน์

กลยุทธ์ที่ 2 การย้ายความเสี่ยงเป็นการย้ายผลเสียหายที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์ไปสู่บุคคลอื่น

ประเด็นความเสี่ยง	เป้าหมายการควบคุม	มาตรการ/โครงการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1. เครื่องพิมพ์เสีย	การป้องกันความเสี่ยงและการบริการเครื่องพิมพ์ให้พร้อมใช้ไปอยู่ในความรับผิดชอบของบริษัทภายนอก	1. ทำสัญญาเช่าบริษัทภายนอก กำหนดให้บริษัทต้องตั้งเครื่องพิมพ์สำรองพร้อมทดแทนทันทีเมื่อร้องขอภายใน 24 ชม	ตลอดปี 2568	สุพงษ์ และบริษัทเช่า

กลยุทธ์ที่ 3 การหลีกเลี่ยงความเสี่ยงเป็นการเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานหรือกำหนดกิจกรรมเพิ่มเติมเพื่อให้โอกาสเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงลดน้อยลง

ประเด็นความเสี่ยง	เป้าหมายการควบคุม	มาตรการ/โครงการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1.เครื่องคอมพิวเตอร์ติดไวรัส	เปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานเพื่อลดโอกาสเกิด	1.กำหนดระเบียบปฏิบัติเป็นนโยบาย เช่น ห้ามนำ Flash drive ,Thumb drive มาใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โรงพยาบาล 2.ห้ามนำอุปกรณ์ส่วนตัวมาเชื่อมกับระบบของโรงพยาบาล 3.ห้าม Downloads หรือ Update โปรแกรมที่เป็นการละเมิดลิขสิทธิ์	ตลอดปี 2568	- รังสิมันต์ - ศิริลักษณ์
2.เจ้าหน้าที่ลบข้อมูลใน Hos XPผิดพลาดหรือมีการแก้ไขข้อมูลเพิ่มเติมในระบบ	เปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานเพื่อลดโอกาสเกิด	1.ยกเลิกการส่งตรวจแบบเดิม ให้ส่งตรวจแบบ Real time เท่านั้น จะเป็น visit จริงที่ผู้ป่วยมา Register ที่โรงพยาบาล 2.กำหนดการค้นหา Visit ที่ส่งตรวจด้วยรหัสบัตรประชาชนแทนค้นหาจากชื่อสกุล	ตลอดปี 2568	รังสิมันต์และเจ้าหน้าที่เวชระเบียน

กลยุทธ์ที่ 4 การยอมรับความเสี่ยงเป็นการบันทึกผลการวิเคราะห์และยอมรับความเสี่ยงในเรื่องที่มีโอกาสเกิดได้น้อย

ประเด็นความเสี่ยง	เป้าหมายการควบคุม	มาตรการ/โครงการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1.เครื่องคอมพิวเตอร์ชำรุด	ยอมรับความเสี่ยง	1.จัดทำแผนบำรุงรักษาเครื่องและอุปกรณ์พ่วงต่ออย่างสม่ำเสมอ ปีละ1 ครั้ง 2. จัดหาเครื่องและอุปกรณ์สำรองเพื่อให้สามารถใช้ทดแทนชั่วคราว เพื่อสามารถปฏิบัติงานได้ 3.สำรองอะไหล่ที่ใช้ในการซ่อมไว้ตามแผน 4.ให้ความรู้การบำรุงรักษาขั้นต้นสำหรับผู้ใช้งาน	ตลอดปี 2568	สุพงษ์ และ ศิริลักษณ์
2. Internet ล้มเหลว	ยอมรับความเสี่ยง	1.จัดทำแผนรพ.ใช้คู่สายInternet สองค่าย	ตลอดปี 2568	สุพงษ์ และ ศิริลักษณ์
3.การเชื่อมต่อ Wifi ล้มเหลว	ยอมรับความเสี่ยง	1.จัดทำระบบWifi 2.ซ่อมบำรุงรักษาระบบ Wifi อย่างสม่ำเสมอ	ตลอดปี 2568	สุพงษ์ และ ศิริลักษณ์
4.ข้อผิดพลาดในการสำรองข้อมูล	ยอมรับความเสี่ยง	1.มีระบบสำรองข้อมูลผู้ป่วยมากกว่า 1 ชุด 2.ทำServer สำรองข้อมูลReal time ไว้ที่ห้องคลั่งยา	ตลอดปี 2568	สุพงษ์ และ ศิริลักษณ์