

การจัดการความเสี่ยงในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลเวียงป่าเป้า ปี 2568

การแก้ไขความเสี่ยง (Risk Treatment) โดยมีทางเลือกกลยุทธ์ในการแก้ไขความเสี่ยง 4 กลยุทธ์ดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1 การลดความเสี่ยง

กลยุทธ์ที่ 2 การย้ายความเสี่ยง

กลยุทธ์ที่ 3 การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง

กลยุทธ์ที่ 4 การยอมรับความเสี่ยง

กลยุทธ์ที่ 1 การลดความเสี่ยงเป็นการกำหนดมาตรการควบคุมให้โอกาสเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงลดน้อยลง

ประเด็นความเสี่ยง	เป้าหมายการควบคุม	มาตรการ/โครงการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินการ
1ห้อง server โดนน้ำรั่วจากเครื่องปรับอากาศ	ลดโอกาสที่จะเกิด น้ำรั่วจากเครื่องปรับอากาศ	1.สำรวจเครื่องปรับอากาศเป็นประจำ ทุกสัปดาห์	ทุกสัปดาห์	สุพงษ์ และงานภูมิทัศน์	ดำเนินการแล้ว



ประเด็นความเสี่ยง	เป้าหมายการควบคุม	มาตรการ/โครงการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินการ
3.ระบบไฟฟ้าไม่เสถียร	<p>ลดโอกาสที่จะเกิด</p> <p>ลดผลเสียหายเมื่อเกิด</p>	<p>1.ทำระบบไฟฟ้าแบ่งphaseไฟสำหรับต่อเข้าแม่ข่ายโดยตรง</p> <p>2.ทำระบบไฟฟ้าสำรอง400KVAอัตโนมัติโดยจะจ่ายกระแสไฟ220 Voltเข้าระบบทันทีเมื่อกระแสไฟฟ้าหลักขัดข้อง และทดสอบระบบทุกวันศุกร์ช่วงบ่าย</p> <p>3.ติดตั้งเครื่องAutomatic Voltage Stabilizerเครื่องแม่ข่าย เพื่อควบคุมแรงดันไฟฟ้าอัตโนมัติ ป้องกันปัญหาไฟตก ไฟเกิน ไฟกระชาก</p> <p>1.กรณีไฟดับและเครื่องสำรองไฟไม่ทำงานหรือเครื่องแม่ข่ายล้ม เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถทำงานได้ ให้ใช้กระดาษบันทึกไปก่อน</p> <p>2.ใช้เครื่องโน้ตบุ๊ก สำรองข้อมูลให้ห้องบัตร ห้องตรวจแพทย์และห้องยา</p> <p>3.กรณีไฟฟ้าหรือเครื่องแม่ข่ายกลับมาสู่โหมดปกติให้ทุกหน่วยงานบันทึกข้อมูลบริการเข้าไปในระบบ</p> <p>4.ซีกซ่อมแผนกกรณีไฟดับหรือเครื่องแม่ข่ายล้ม</p>	ทุกวันศุกร์ช่วงบ่าย	สุพงษ์ และงานช่าง	กำลังดำเนินการ

กลยุทธ์ที่ 2 การย้ายความเสี่ยงเป็นการย้ายผลเสียหายที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์ไปสู่บุคคลอื่น

ประเด็นความเสี่ยง	เป้าหมายการควบคุม	มาตรการ/โครงการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินการ
1.เครื่องพิมพ์เสีย	การป้องกันความเสี่ยงและการบริการเครื่องพิมพ์ให้พร้อมใช้ไปอยู่ในความรับผิดชอบของบริษัทภายนอก	1.ทำสัญญาเช่าบริษัทภายนอก กำหนดให้บริษัทต้องตั้งเครื่องพิมพ์สำรองพร้อมทดแทนทันทีเมื่อร้องขอภายใน 24 ชม	ตลอดปี 2568	สุพงษ์ และบริษัทเช่า	ดำเนินการแล้ว

กลยุทธ์ที่ 3 การหลีกเลี่ยงความเสี่ยงเป็นการเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานหรือกำหนดกิจกรรมเพิ่มเติมเพื่อให้โอกาสเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงลดน้อยลง

ประเด็นความเสี่ยง	เป้าหมายการควบคุม	มาตรการ/โครงการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินการ
1.เครื่องคอมพิวเตอร์ติดไวรัส	เปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานเพื่อลดโอกาสเกิด	1.กำหนดระเบียบปฏิบัติเป็นนโยบาย เช่น ห้ามนำ Flash drive ,Thumb drive มาใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โรงพยาบาล 2.ห้ามนำอุปกรณ์ส่วนตัวมาเชื่อมกับระบบของโรงพยาบาล 3.ห้าม Downloads หรือ Update โปรแกรมที่เป็นการละเมิดลิขสิทธิ์	ตลอดปี 2568	- รังสิมันต์ - ศิริลักษณ์	ดำเนินการแล้ว
2.เจ้าหน้าที่ลบข้อมูลใน HOSxPผิดพลาดหรือมี	เปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานเพื่อลดโอกาสเกิด	1.ยกเลิกการส่งตรวจแบบเดิม ให้ส่งตรวจแบบReal time เท่านั้น จะเป็นvisitจริงที่	ตลอดปี 2568	รังสิมันต์และเจ้าหน้าที่	ดำเนินการแล้ว

การแก้ไขข้อมูลเพิ่มเติม ในระบบ		คนไข้มา Register ที่โรงพยาบาล 2. กำหนดการค้นหา Visit ที่ส่งตรวจด้วย รหัสบัตรประชาชนแทนค้นหาจากชื่อสกุล		เวชระเบียน	
-----------------------------------	--	--	--	------------	--

กลยุทธ์ที่ 4 การยอมรับความเสี่ยงเป็นการบันทึกผลการวิเคราะห์และยอมรับความเสี่ยงในเรื่องที่มีโอกาสเกิดได้น้อย

ประเด็นความเสี่ยง	เป้าหมายการ ควบคุม	มาตรการ/โครงการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินการ
1. เครื่องคอมพิวเตอร์ ชำรุด	ยอมรับความเสี่ยง	1. จัดทำแผนบำรุงรักษาเครื่องและอุปกรณ์พ่วง ต่ออย่างสม่ำเสมอ ปีละ 1 ครั้ง 2. จัดหาเครื่องและอุปกรณ์สำรองเพื่อให้ สามารถใช้ทดแทนชั่วคราว เพื่อสามารถ ปฏิบัติงานได้ 3. สำรองอะไหล่ที่ใช้ในการซ่อมไว้ตามแผน 4. ให้ความรู้การบำรุงรักษาขั้นต้นสำหรับผู้ใช้งาน	ตลอดปี 2568	สุพงษ์ และ ศิริลักษณ์	ดำเนินการแล้ว
2. Internet ล้มเหลว	ยอมรับความเสี่ยง	1. จัดทำแผนรพ. ใช้คู่สาย Internet สองค่าย	ตลอดปี 2568	สุพงษ์ และ ศิริลักษณ์	ดำเนินการแล้ว
3. การเชื่อมต่อ Wifi ล้มเหลว	ยอมรับความเสี่ยง	1. จัดทำระบบ Wifi 2. ซ่อมบำรุงรักษาระบบ Wifi อย่างสม่ำเสมอ	ตลอดปี 2568	สุพงษ์ และ ศิริลักษณ์	ดำเนินการแล้ว
4. ข้อผิดพลาดในการ สำรองข้อมูล	ยอมรับความเสี่ยง	1. มีระบบสำรองข้อมูลผู้ป่วยมากกว่า 1 ชุด 2. ทำ Server สำรองข้อมูล Real time ไว้ที่ห้อง คลังยา	ตลอดปี 2568	สุพงษ์ และ ศิริลักษณ์	ดำเนินการแล้ว

## ภาพการดำเนินงาน

การร่วมแก้ไขปัญหาไฟฟ้าไม่เสถียร ร่วมกับ กฟผ.อำเภอเวียงป่าเป้า



## การป้องกันข้อผิดพลาดในการสำรองข้อมูล

ห้อง Server


มีห้อง server สำรองต่างสถานที่



ห้อง Server

มีเครื่องสำรองไฟ

มีกล้องวงจรปิดภายนอกทางไลน์ ผู้รับคือชอบ



## มีอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย

ห้อง Server

สำนักงานมีถังดับเพลิง



บริเวณทางขึ้นชั้น 2

สำนักงานห้อง Server

ห้อง Server

มีแอร์ 2 เครื่องเพื่อลดอุณหภูมิการทำงาน

มีกล้องวงจรปิดบริเวณ

มีกล่อง timer ควบคุมการลดอุณหภูมิการทำงานออนไลน์

