

การจัดการความเสี่ยงในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลเวียงป่าเป้า

การแก้ไขความเสี่ยง (Risk Treatment) โดยมีทางเลือกกลยุทธ์ในการแก้ไขความเสี่ยง 4 กลยุทธ์ดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1 การลดความเสี่ยง

กลยุทธ์ที่ 2 การย้ายความเสี่ยง

กลยุทธ์ที่ 3 การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง

กลยุทธ์ที่ 4 การยอมรับความเสี่ยง

กลยุทธ์ที่ 1 การลดความเสี่ยงเป็นการกำหนดมาตรการควบคุมให้โอกาสเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงลดน้อยลง

ประเด็นความเสี่ยง	เป้าหมายการควบคุม	มาตรการ/โครงการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินการ
1.ห้อง server โดนน้ำรั่วจากเครื่องปรับอากาศ	ลดโอกาสที่จะเกิด น้ำรั่วจากเครื่องปรับอากาศ	1.สำรวจเครื่องปรับอากาศเป็นประจำ ทุกสัปดาห์	ทุกสัปดาห์	สุพงษ์ และงานภูมิทัศน์	ดำเนินการแล้ว ผล : พบน้ำรั่วจากเครื่อง ปรับอากาศและประ สานช่างแก้ไขปัญหา

ประเด็นความเสี่ยง	เป้าหมายการควบคุม	มาตรการ/โครงการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินการ
3.ระบบไฟฟ้าไม่เสถียร	<p>ลดโอกาสที่จะเกิด</p> <p>ลดผลเสียหายเมื่อเกิด</p>	<p>1.ทำระบบไฟฟ้าแบ่งphaseไฟสำหรับต่อเข้าแม่ข่ายโดยตรง</p> <p>2.ทำระบบไฟฟ้าสำรอง400KVAอัตโนมัติโดยจะจ่ายกระแสไฟ220 Voltเข้าระบบทันทีเมื่อกระแสไฟฟ้าหลักขัดข้อง และทดสอบระบบทุกวันศุกร์ช่วงบ่าย</p> <p>3.ติดตั้งเครื่องAutomatic Voltage Stabilizerเครื่องแม่ข่าย เพื่อควบคุมแรงดันไฟฟ้าอัตโนมัติ ป้องกันปัญหาไฟตก ไฟเกิน ไฟกระชาก</p> <p>1.กรณีไฟดับและเครื่องสำรองไฟไม่ทำงานหรือเครื่องแม่ข่ายล้ม เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถทำงานได้ ให้ใช้กระดาษบันทึกไปก่อน</p> <p>2.ใช้เครื่องโน้ตบุ๊ก สำรองข้อมูลให้ห้องบัตร ห้องตรวจแพทย์และห้องยา</p> <p>3.กรณีไฟฟ้าหรือเครื่องแม่ข่ายกลับมาสู่โหมดปกติให้ทุกหน่วยงานบันทึกข้อมูลบริการเข้าไปในระบบ</p> <p>4.ซีกซ่อมแผนกกรณีไฟดับหรือเครื่องแม่ข่ายล้ม</p>	ทุกวันศุกร์ช่วงบ่าย	สุพงษ์ และงานช่าง	<p>กำลังดำเนินการ</p> <p>ผล : เกิดอุบัติเหตุไฟฟ้าดับทั่วทั้งอำเภอเวียงป่าเป้า 1 ครั้งเมื่อ เดือนเมษายน แต่ไม่มีผลกระทบต่อระบบเนื่องจากเครื่องสำรองไฟฟ้าทำงานได้ทันเวลาและระบบเครื่องปั่นไฟฟ้าสำรองใช้ในรพ.ทำงานตลอดเวลา</p>

กลยุทธ์ที่ 2 การย้ายความเสี่ยงเป็นการย้ายผลเสียหายที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์ไปสู่บุคคลอื่น

ประเด็นความเสี่ยง	เป้าหมายการควบคุม	มาตรการ/โครงการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินการ
1.เครื่องพิมพ์เสีย	การป้องกันความเสี่ยงและการบริการเครื่องพิมพ์ให้พร้อมใช้ไปอยู่ในความรับผิดชอบของบริษัทภายนอก	1.ทำสัญญาเช่าบริษัทภายนอก กำหนดให้บริษัทต้องตั้งเครื่องพิมพ์สำรองพร้อมทดแทนทันทีเมื่อร้องขอภายใน 24 ชม	ตลอดปี 2568	สุพงษ์ และบริษัทเช่า	ดำเนินการแล้ว ผล : ไม่พบอุบัติเหตุ

กลยุทธ์ที่ 3 การหลีกเลี่ยงความเสี่ยงเป็นการเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานหรือกำหนดกิจกรรมเพิ่มเติมเพื่อให้โอกาสเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงลดน้อยลง

ประเด็นความเสี่ยง	เป้าหมายการควบคุม	มาตรการ/โครงการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินการ
1.เครื่องคอมพิวเตอร์ติดไวรัส	เปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานเพื่อลดโอกาสเกิด	1.กำหนดระเบียบปฏิบัติเป็นนโยบาย เช่น ห้ามนำ Flash drive ,Thumb drive มาใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โรงพยาบาล 2.ห้ามนำอุปกรณ์ส่วนตัวมาเชื่อมกับระบบของโรงพยาบาล 3.ห้าม Downloads หรือ Update โปรแกรมที่เป็นการละเมิดลิขสิทธิ์	ตลอดปี 2568	- รังสิมันต์ - ศิริลักษณ์	ดำเนินการแล้ว ผล : ไม่พบ อุบัติการณ์
2.เจ้าหน้าที่ลบข้อมูลใน HOSXPผิดพลาดหรือมีการแก้ไขข้อมูลเพิ่มเติมในระบบ	เปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานเพื่อลดโอกาสเกิด	1.ยกเลิกการส่งตรวจแบบเดิม ให้ส่งตรวจแบบReal time เท่านั้น จะเป็นvisitจริงที่คนไข้มา Registerที่โรงพยาบาล 2.กำหนดการค้นหาVisit ที่ส่งตรวจด้วยรหัสบัตรประชาชนแทนค้นหาจากชื่อสกุล	ตลอดปี 2568	รังสิมันต์และ เจ้าหน้าที่ เวชระเบียน	ดำเนินการแล้ว ผล : ไม่พบ อุบัติการณ์

กลยุทธ์ที่ 4 การยอมรับความเสี่ยงเป็นการบันทึกผลการวิเคราะห์และยอมรับความเสี่ยงในเรื่องที่มีโอกาสเกิดได้น้อย

ประเด็นความเสี่ยง	เป้าหมายการควบคุม	มาตรการ/โครงการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินการ
1.เครื่องคอมพิวเตอร์ชำรุด	ยอมรับความเสี่ยง	1.จัดทำแผนบำรุงรักษาเครื่องและอุปกรณ์พ่วงต่ออย่างสม่ำเสมอ ปีละ1 ครั้ง 2. จัดหาเครื่องและอุปกรณ์สำรองเพื่อให้สามารถใช้ทดแทนชั่วคราว เพื่อสามารถปฏิบัติงานได้ 3.สำรองอะไหล่ที่ใช้ในการซ่อมไว้ตามแผน 4.ให้ความรู้การบำรุงรักษาขั้นต้นสำหรับผู้ใช้งาน	ตลอดปี 2568	สุพงษ์ และศิริลักษณ์	ดำเนินการแล้ว ผล : มีอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์และได้หาเครื่องสำรองไปทดแทนแล้ว 2 ครั้ง
2. Internet ล้มเหลว	ยอมรับความเสี่ยง	1.จัดทำแผนรพ.ใช้คู่สายInternet สองค่าย	ตลอดปี 2568	สุพงษ์ และศิริลักษณ์	ดำเนินการแล้ว ผล : มีอุปกรณ์ 2 ครั้ง
3.การเชื่อมต่อ Wifi ล้มเหลว	ยอมรับความเสี่ยง	1.จัดทำระบบWifi 2.ซ่อมบำรุงรักษาระบบ Wifi อย่างสม่ำเสมอ	ตลอดปี 2568	สุพงษ์ และศิริลักษณ์	ดำเนินการแล้ว ผล : ไม่พบอุบัติการณ์
4.ข้อผิดพลาดในการสำรองข้อมูล	ยอมรับความเสี่ยง	1.มีระบบสำรองข้อมูลผู้ช่วยมากกว่า 1 ชุด 2.ทำServer สำรองข้อมูลReal time ไว้ที่ห้องคลังยา	ตลอดปี 2568	สุพงษ์ และศิริลักษณ์	ดำเนินการแล้ว ผล : ไม่พบอุบัติการณ์