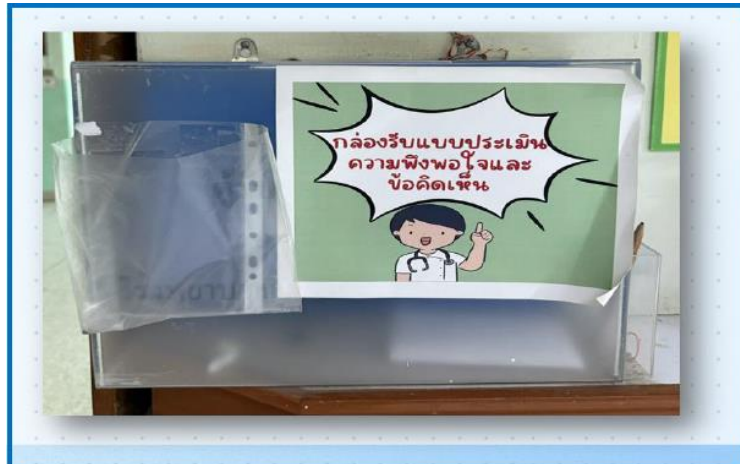


ภาพลักษณ์ของสถานพยาบาล

1. การประเมินความพึงพอใจต่อการได้รับการดูแลในสถานพยาบาลของผู้ป่วยหรือญาติ

มีช่องทางประเมินความพึงพอใจ และรับฟังความคิดเห็นของผู้ป่วยหรือญาติจากหลายช่องทาง เช่น กลุ่มความคิดเห็น, เพจ Facebook, เพจโรงพยาบาลเวียงป่าเป้า



แบบสอบถามความพึงพอใจโรงพยาบาลเวียงป่าเป้า

ให้ท่านทำเครื่องหมาย X ลงในช่อง และ

1. แผนกที่ท่านมารับบริการ วันที่ _____

<input type="checkbox"/> ห้องตรวจผู้ป่วยนอก	<input type="checkbox"/> คลินิกโสตศอนาสิกวิทยา (หู, จมูก, คอ)
<input type="checkbox"/> ห้องฉุกเฉินและฉุกเฉิน	<input type="checkbox"/> ห้องกายภาพ
<input type="checkbox"/> ห้องตรวจแพทย์แผนไทย	<input type="checkbox"/> ห้องฉุกเฉิน (อุบัติเหตุ)
<input type="checkbox"/> ห้องฉีดวัคซีน	<input type="checkbox"/> ห้องทันตกรรม (ทันตแพทย์)
<input type="checkbox"/> ห้องผ่าตัด	<input type="checkbox"/> ห้องจิตเวชและยาเสพติด

2. ท่านมีความพึงพอใจต่อแผนกที่ท่านมารับบริการ ในระดับใด

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด

3. ท่านมีความพึงพอใจต่อบริการที่ได้รับจากโรงพยาบาล โดยรวม ในระดับใด

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด

4. ถ้าท่านสามารถเลือกโรงพยาบาลได้ท่านจะเลือกกลับมาใช้บริการที่ รพ. นี้ อีกหรือไม่

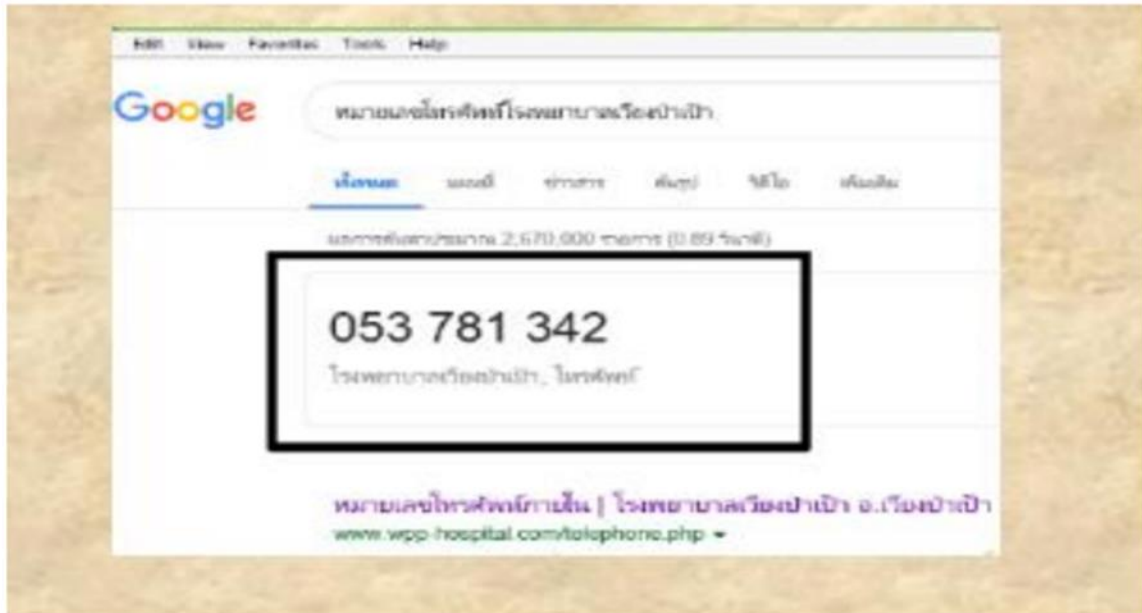
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ไม่มา	มา

5. ท่านจะแนะนำญาติหรือคนรู้จัก ให้มาใช้บริการที่โรงพยาบาลนี้หรือไม่

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ไม่แนะนำ	แนะนำ

โปรดแสดงความคิดเห็นด้านข้าง

เบอร์โทรศัพท์



ไปรษณีย์และ E-Mail

โรงพยาบาลเวียงป่าเป้า อ.เวียงป่าเป้า จ.เชียงราย

เลขที่ 131 หมู่ 11 ต.เวียง อ.เวียงป่าเป้า จ.เชียงราย 57170

โทร. 053-781342-3 / แฟกซ์ 053-160699

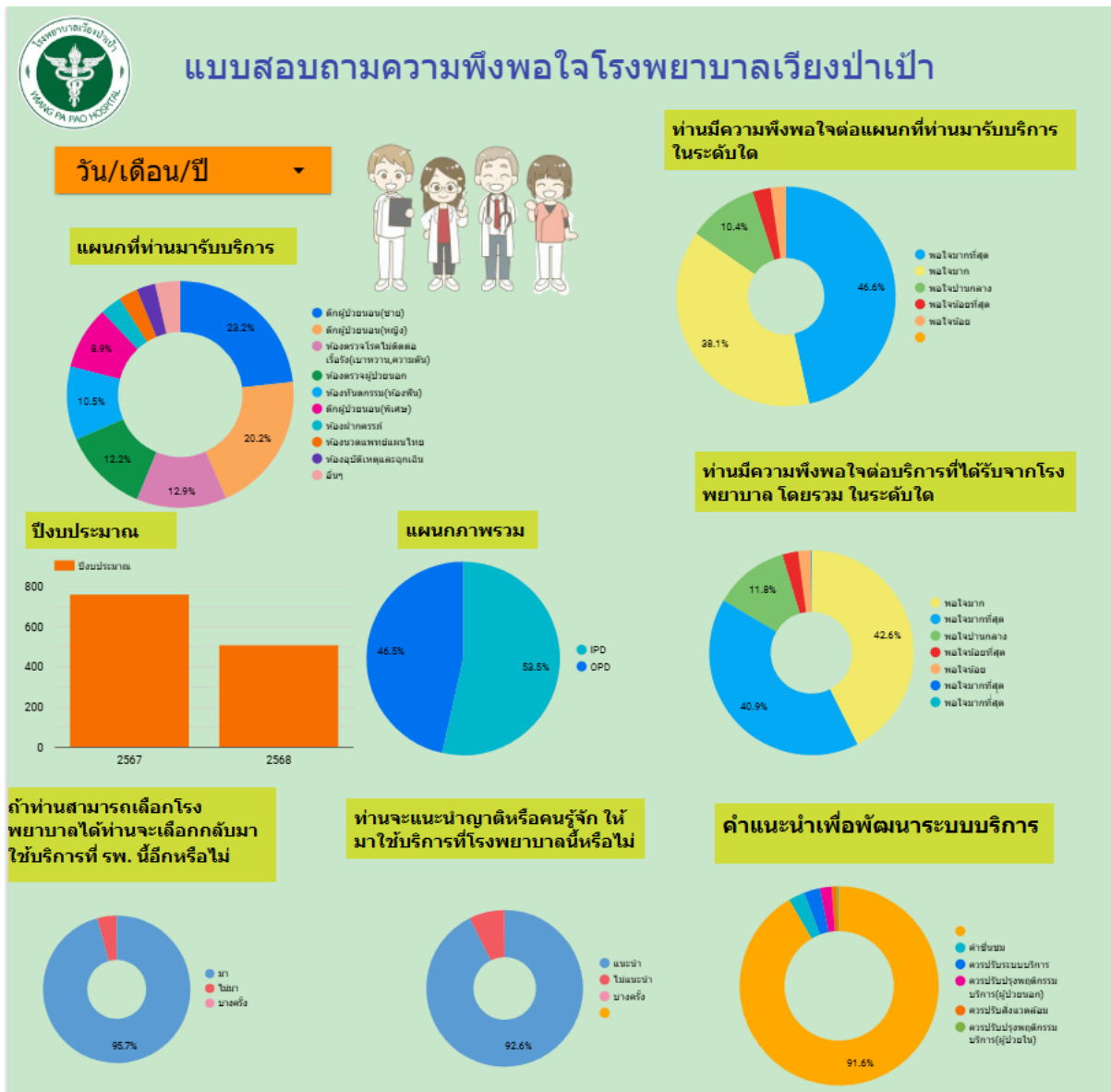
E-mail : turaganwpp@gmail.com , saraban.wpph@gmail.com

QR Code



2. ผลสำรวจความพึงพอใจภาพรวมโรงพยาบาล ประจำปี 2567 และ ปี 2568

ทำเป็นสารสนเทศแสดงผ่าน DATA center โรงพยาบาล และนำข้อมูลคำแนะนำมาพัฒนาการบริการอย่างต่อเนื่อง ผลสำรวจพบว่า การบริการแผนกผู้ป่วยนอกผู้รับบริการพึงพอใจ มากกว่าร้อยละ 80 และการบริการแผนกผู้ป่วยในผู้รับบริการพึงพอใจ มากกว่าร้อยละ 90



ที่มา <https://lookerstudio.google.com/u/0/reporting/7365c47e-972d-4dd5-a828-26206efc9825/page/Lc8rD>